## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

05-143342

(43) Date of publication of application: 11.06.1993

(51)Int.CI.

GO6F 9/44

(21)Application number: 03-303219

(71)Applicant: NIPPON TELEGR & TELEPH CORP

<NTT>

(22)Date of filing:

19.11.1991

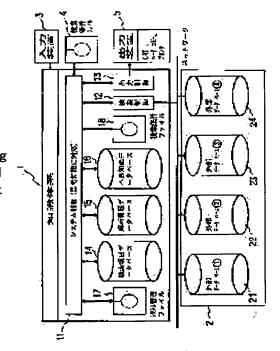
(72)Inventor: SAITO KAZUYUKI OKUBO TSUNEO

#### (54) KNOWLEDGE PROCESSING SYSTEM

#### (57)Abstract:

PURPOSE: To attain the summarization and systematization of knowledge by forming a sub-system combining a data base storing knowledge and a data processing program for extracting an optional item as knowledge to be obtained.

CONSTITUTION: This knowledge processing system is provided with an electronic computer 1, an external storage device 2, an input device 3 an external retrieving condition file 4, and an output device 5 as constitutional elements. The computer 1 include a system control part 11 corresponding to thinking knowledge, a retrieval control part 12 for retrieving external data bases 21 to 24 stored in the device 2, an output control part 13, a retrieving item data base 14, an analytical history data base 15, a defective knowledge data base 16, a system management file 17, and a retrieving condition file 18. Thus the system consists of the data bases for storing memorized knowledge and a processing program constituting thinking knowledge, the memorized



knowledge is unitedly managed in relation to the thinking knowledge and transition/selection to/from individual knowledge systems is executed as retrieval based upon trigger knowledge.

#### **LEGAL STATUS**

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision

**BEST AVAILABLE COPY** 

of rejection]
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japan Patent Office

## (19)日本国特許庁 (JP) (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

### 特開平5-143342

(43)公開日 平成5年(1993)6月11日

(51)Int.Cl.5

識別記号

庁内整理番号

FΙ

技術表示箇所

G06F 9/44

3 3 0 P 9193-5B

審査請求 未請求 請求項の数12(全 16 頁)

(21)出願番号

(22)出顧日

特願平3-303219

平成3年(1991)11月19日

(71)出願人 000004226

日本電信電話株式会社

東京都千代田区内幸町一丁目1番6号

(72)発明者 ▲斎▼藤 和之

東京都千代田区内幸町一丁目1番6号 日

本電信電話株式会社内

(72) 発明者 大久保 恒夫

東京都千代田区内幸町一丁目1番6号 日

本電信電話株式会社内

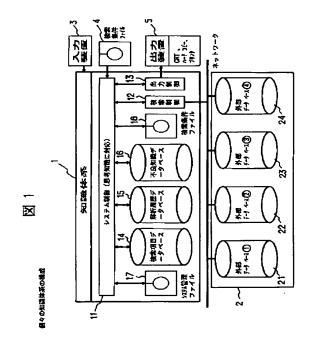
(74)代理人 弁理士 秋田 収喜

#### (54)【発明の名称】 知識処理システム

#### (57)【要約】

【目的】 新たに創成された知識を付加(学習)する機 能を有する知識蓄積システム。蓄積された過去の解析知 識を参照しながら、各評価データに基づき解析を支援す るシステム。知識の集約、体系化が可能な知識処理シス テムを提供する。

【構成】 入力装置、処理装置、記憶装置、出力装置を 有する知識処理システムにおいて、前記記憶装置に知識 を格納したデータベースと、そのデータベースから任意 の項目を現在所有する知識とし、任意の項目を得るべき 知識としてとり出すデータ処理プログラムとを組みあわ せたサブシステムを少なくとも1つ有することを最も主 要な特徴とする。



#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 入力装置、処理装置、記憶装置、出力装 置を有する知識処理システムにおいて、前記記憶装置に 知識を格納したデータベースと、そのデータベースから 任意の項目を現在所有する知識とし、任意の項目を得る べき知識としてとり出すデータ処理プログラムとを組み あわせたサブシステムを少なくとも1つ有することを特 徴とする知識処理システム。

【請求項2】 請求項1に記載される知識処理システム において、前記データベースを構成する1レコードが複 10 数の項目から構成され、そのうちの少くとも1つが観測 事象を記述する項目であり、また、少くとも1つがその 観測事象を説明するための原因を記述した項目であるデ ータベースを有することを特徴とする知識処理システ

【請求項3】 請求項2に記載される知識処理システム において、原因には、その原因を推定するために開いた 判断根拠も含めることを特徴とする知識処理システム。 【請求項4】 請求項1乃至3のいずれか1項に記載さ れる知識処理システムにおいて、前記データベースを検 20 索するための条件も1つの知識となるという前提をもと に検索条件を一時的に格納する検索条件ファイルと、最 終検索の終了後に、その検索に用いた知識を前記データ ベースに追加する処理手段を有することを特徴とする知 識処理システム。

【請求項5】 請求項1乃至3のいずれか1項に記載さ れる知識処理システムにおいて、前記データベースを検 索する条件の作成過程を一時的に中断可能とするため に、検索条件の作成結果を一時的に保存可能とするファ イルを有することを特徴とする知識処理システム。

【請求項6】 請求項1乃至5のいずれか1項に記載さ れる知識処理システムにおいて、前記データベースの検 索条件として得られた知識に対して、新たな知識を付加 することにより、新しい検索条件を作成する機能を有す ることを特徴とする知識処理システム。

【請求項7】 請求項1乃至6のいずれか1項に記載さ れる知識処理システムにおいて、知識を蓄積した知識デ ータベースにあらたな知識を追加登録する際に、追加表 現する知識がすでに知識データベースに存在するか否か を確認後、存在していない場合にのみ知識データベース 40 への追加登録を許容する機能を有することを特徴とする 知識処理システム。

【請求項8】 請求項1乃至7のいずれか1項に記載さ れる知識処理システムにおいて、知識データベースに登 録する知識表現の統一をはかるために、知識表現を知識 データベースの各フィールドごとに記憶した検索項目デ ータベースを有することを特徴とする知識処理システ

【請求項9】 請求項1乃至7のいずれか1項に記載さ れる知識処理システムにおいて、知識データベースに登 50 【0006】本発明の他の目的は、知識の集約,体系化

録した知識表現に対して、その内部に登録された知識表 現を意識しないで、知識データベースの検索を可能とす るために、知識データベースに登録された知識表現に対 して類義語が定義されたシソーラスを有することを特徴 とする知識処理システム。

【請求項10】 請求項1乃至9のいずれか1項に記載 される知識処理システムにおいて、知識データベースに 蓄積された知識対応に各知識の利用状況を管理する解析 履歴データベースを有することを特徴とする知識処理シ ステム。

【請求項11】 請求項10に記載される知識処理シス テムにおいて、利用状況に各知識の利用回数を含め、知 識の出力時にはその知識の利用回数をもとにした表示あ るいは利用回数をもとにした出力項目を制限する機能を 有することを特徴とする知識処理システム。

【請求項12】 請求項5 に記載される知識処理システ ムにおいて、中断処理手段は、生成された検索条件を知 識として知識データベースに登録済か否かを管理する情 報を有することを特徴とする知識処理システム。

#### 【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、電子計算機を用いた人 工知能技術における知識処理システムに関し、特に、知 識の集約,体系化が可能な知識処理システムに関するも のである。

[0002]

【従来の技術】従来、この種の知識処理システムは、

「if~then~」という形式で記述されるルールを 推論エンジン部で処理するという、処理記述言語による プログラム上の処理として表現されていた。そのため、 30 既に確定し、登録した知識群のなかから、ある条件に適 合する1組のルールを選択している。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、前記従 来の知識処理システムでは、既に確定し、登録した知識 群のなかから、ある条件に適合する1組のルールを選択 するので、すでに登録された知識の誤りを修正しようと したり、あるいは新たに知識を付加使用とすると、ルー ルを書き換えることになり、プログラムの変更、さらに はシステムを再構成する必要が生ずる。このため、従来 の知識処理システムでは、ルールの修正、新規追加は極 めて困難であった。

【0004】本発明は、前記問題点を解決するためにな されたものであり、本発明の目的は、新たに創成された 知識を付加(学習)する機能を有する知識蓄積システム を提供することにある。

【0005】本発明の他の目的は、蓄積された過去の解 析知識を参照しながら、各評価データに基づき解析を支 援するシステムを提供することにある。

2

が可能な知識処理システムを提供することにある。

【0007】本発明の前記ならびにその他の目的及び新規な特徴は、本明細書の記述及び添付図面によって明らかにする。

#### [0008]

【課題を解決するための手段】前記目的を達成するために、請求項1の手段は、入力装置、処理装置、記憶装置、出力装置を有する知識処理システムにおいて、前記記憶装置に知識を格納したデータベースと、そのデータの任意の項目を現在「所有する知識」とし、任意の項目 10を利用すべき知識としてとり出すデータ処理プログラムとを組みあわせたサブシステムを少なくとも1つ有することを特徴とする。

【0009】 請求項2の手段は、前記データベースを構成する1レコードが複数の項目から構成され、そのうちの少くとも1つが観測事象を記述する項目であり、また、少くとも1つがその観測事象を説明するための原因を記述した項目であるデータベースを有することを特徴とする。

【0010】請求項3の手段は、請求項2の発明の手段 20 の中の原因には、その原因を推定するために開いた判断 根拠も含めることを特徴とする。

【0011】請求項4の手段は、前記データベースを検索するための条件も1つの知識となるという前提をもとに検索条件を一時的に格納する検索条件ファイルと、最終検索の終了後に、その検索に用いた知識、すなわち検索条件ファイルの内容を前記データベースに追加する処理手段を有することを特徴とする。

【0012】請求項5の手段は、請求項1乃至3のいずれか1項に記載される知識処理システムにおいて、前記 30 データベースを検索する条件の作成過程を一時的に中断可能とするために、検索条件の作成結果を一時的に保存可能とするファイルを有することを特徴とする。

【0013】請求項6の手段は、前記データベースの検索条件として得られた知識に対して、新たな知識を付加することにより、新しい検索条件を作成する機能を有することを特徴とする。

【0014】請求項7の手段は、知識を蓄積した知識データベースにあらたな知識を追加登録する際に、追加表現する知識がすでに知識データベースに存在するか否かを確認後、存在していない場合にのみ知識データベースへの追加登録を許容する機能を有することを特徴とする。

【0015】請求項8の手段は、知識データベースに登録する知識表現の統一をはかるために、知識表現を知識データベースの各フィールドごとに記憶した検索項目データベースを有することを特徴とする。

【0016】請求項9の手段は、知識データベースに登録した知識表現に対して、その内部に登録された知識表現を意識しないで、知識データベースの検索を可能とす 50

るために、知識データベースに登録された知識表現に対 して類義語が定義されたシソーラスを有することを特徴 ょする

【0017】請求項10の手段は、知識データベースに 蓄積された知識対応に各知識の利用状況を管理する解析 履歴データベースを有することを特徴とする。

【0018】請求項11の手段は、利用状況に各知識の利用回数を含め、知識の出力時にはその知識の利用回数をもとにした表示あるいは利用回数をもとにした出力項目を制限する機能を有することを特徴とする。

【0019】請求項12の手段における中断処理手段は、生成された検索条件を知識として知識データベースに登録済か否かを管理する情報を有することを特徴とする。

#### [0020]

【作用】前述の手段によれば、知識体系は記憶知識と思考知識を基本単位として構成され、これを電子計算機を用いたシステムで実現するために、記憶知識を蓄積するデータベースと、思考知識を構成する処理プログラムとに分離し、さらにそれらが一体として管理されるので、新たに創成された知識を付加(学習)することができる。

【0021】また、蓄積された過去の解析知識を参照しながら、新しい事象に対する解析を支援することができる。

【0022】また、思考知識としてのプログラム処理としては、データベースの検索を基本とする処理とし、記憶知識としては、判断結果を含む一連の知識を蓄積したデータベースとすることにより、従来の知識処理システムにおける「if~then~」という、プログラム記述は全く使用しないでシステム構成が可能である。また、記憶知識を蓄積した知識データベースの構造と基本的に同じ構造を有する検索条件ファイルを備えることにより、処理プログラムの実行過程における利用すべき知識の確定状況の管理を可能にすることができる。

【0023】また、処理プログラムの実行状況が利用するべき知識の確定状況として、検索条件ファイルによって管理することができたために、従来のプログラム処理型の知識処理システムでは、殆ど不可能あるいは全く不可能であった処理の中断、再開機能、あるいは新規知識の追加を極めて容易に実現することができる。

【0024】また、付帯管理情報を記憶するいくつかのファイルを同一知識体系内で一体管理するので、解析の履歴、システムの使用状況の管理を可能にすることができる。

#### [0025]

【実施例】以下、本発明の実施例を図面を用いて詳細に 説明する。

4

【0026】(1)人間の知識体系と知識処理システム 発明者は、人間の知識形態として、従来の知識処理シス テムで取り扱っている推論的知識だけでは、充分説明で きないと考えている。このため、発明者は、人間の知識 体系は、思考知識と記憶知識とによって構成されている と考える。発明者が定義する思考知識とは、ある事象に 対して、その結果として引き起こされる結論を推考する 知識であり、従来の知識処理システムで定義されている 推論的知識と同一の概念であり、人間の思考に対応する 知識である。一方、記憶知識は、事象そのもの、あるい 10 は、結論そのものを、ある視点に基づいて分類し集積し た知識であり、人間の「記憶」に対応する知識である。 とのように考えると、人間の知識体系は、「思考知識」 に相当するプログラム処理的要素と、この「記憶知識」 に相当するデータベース的要素とに整理することができ る。

【0027】(2)知識処理システムの構成 図1は、本発明の一実施例の知識処理システムの構成を 示すブロック図であり、1は電子計算機(コンピュー タ)、2は外部記憶装置、3は入力装置、4は外部検索 20 条件ファイル、5は出力装置である。

【0028】前記電子計算機1は、思考知識に対応する システム制御部11、外部記憶装置に格納されている外 部データベースを検索する検索制御部12、出力制御部 13、検索項目データベース14、解析履歴データベー ス15、不良知識データベース16、システム管理ファ イル17、検索条件ファイル18を備えている。

【0029】前記外部記憶装置2には、複数個の外部デ ータベース21, 22, 23, 24が格納されている。 前記ファイルとデータベースとは特に区別していない が、ここでは、長期的にデータを保存するものをデータ ベース、短期間で十分なものをファイルと呼んでいる。 【0030】図2Aは、本実施例における知識体系を説 明するための図であり、100は人間の全知識体系、1 01は知識体系A、102は知識体系B、103は知識 体系C、104は知識体系Dである。

【0031】図2Bは、図2Aの各知識体系の機能構成 を示すブロック図であり、101X, 102X, 103 Xはそれぞれ配憶知識を蓄積するデータベースであり、 101Y, 102Y, 103Yはそれぞれ思考知識を構 40 成する処理プログラムである。

【0032】従来の知識処理システムにおいては、人間 の「思考」に注目するあまり、人間の「記憶」に関する 考慮が充分なされていなかったが、本実施例では、「思 考」と「記憶」を不可分のものとして扱うことを特徴と する。いま、人間の知識処理体系において「思考」と 「記憶」とが不可分であることを図2 A 及び図2 A に例 示する。

【0033】人間の全知識処理体系100は、図2Aに 示すように、個別の知識体系、すなわち、知識体系A 1 50 件ファイルを用いた知識の更新手続きを説明するための

01,知識体系B102,知識体系C103等の集合体 として表される。各知識体系101,102,103 は、図2Bに示すように、記憶知識と思考知識を基本単 位として構成され、これを電子計算機1を用いたシステ ムで実現するために、記憶知識を蓄積するデータベース 101X, 102X, 103Xと、思考知識を構成する 処理プログラム101Y, 102Y, 103Yとに分離

し、さらにそれらが一体として管理されるようになって

【0034】図3は、図2Bに示す各知識体系における 知識処理の手順を示すフローチャートである。複数の知 識体系を保有するシステムは外部から加えられた情報、 すなわちトリガ知識によって実行を開始する。トリガ知 識を入力すると(ステップ301)、トリガ知識によ り、記憶知識データベースが検索される(ステップ30 2)。記憶知識データベース内にトリガ知識と合致する 記憶知識を保有する知識体系を選び出すことにより、思 考対象とする知識体系を決定する(ステップ303)。 【0035】次に、各知識体系内での処理手順を説明す

【0036】対象とする知識体系が決定されたので、そ の知識体系が保有する思考知識の処理プログラムによっ て演算を開始、実行する(ステップ304)。ことで必 要に応じ、思考を支援する外部データが要求される(ス テップ305)。処理の進行に伴い、処理プログラムは 中間結果を出力する(ステップ306)。この中間結果 の出力は処理の中断を意味し、ことで判断がなされる。 この判断によって、思考は、2種類の選択がなされる (ステップ307)。すなわち、中間結果がすでに満足 すべき結論をあたえている場合(第1の選択枝)には、 中間結果をそのまま結論として処理を終了する(ステッ ブ308)。中間結果がまだ不十分な結果しか与えてい ない場合には、さらに思考は、2種類の選択がなされ る。(ステップ309)。すなわち、これまで思考を進 めてきた知識体系内で思考を断続する場合(第2の選択 枝)には、このまま処理を再開し(ステップ310)、 当該知識体系による結論を出力し(ステップ311)、 処理を終了する。また、これまで、思考を進めてきた知 識体系内での思考を終結し、他の知識体系へ思考を遷移 させる場合(第3の選択枝)には、中間結果を新たなト リガ知識として、他の知識体系内の記憶知識データベー スの検索を行い、思考を遷移すべき知識体系を決定し (ステップ312)、新たに遷移した知識体系内での演 算を実行する(ステップ313)。

【0037】図4は、本実施例の不良知識の関連図、図 5 Aは、本実施例の不良知識データベースの構造を示す 図、図5 Bは、検索条件ファイルの構成を示す図であ

【0038】図6A及びは図6Bは、本実施例の検索条

いる。

とがわかる。

フローチャートである。

【0039】図7は、本実施例のシステム管理ファイルの構成を示す図であり、701は解析担当者、702は解析対象LSI、703は解析開始日時、704は解析条件ファイル使用状況管理フラグである。

【0040】(3)知識の管理方法と処理の手順(3-1)トリガ知識による知識体系の選択

次に、本実施例による知識体系における知識処理の手順 を説明する。図2に示すように、いま、知識体系A10 1内の配憶知識には、a, b, cのデータが、知識体系 10 B102内の記憶知識には、b, d, eのデータが、知 識体系C103内の記憶知識にはc, d, eのデータが 蓄積されていると仮定する。この時の、人間の思考の発 展過程を考察してみる。いま、人間に対して、トリガ知 識aが加えられたとする。トリガ知識は、視覚情報、あ るいは聴覚情報、あるいは、臭覚情報、あるいは触覚情 報、あるいは味覚情報等のいわゆる五感情報として入力 される(図3のステップ301)。トリガ知識が入力さ れると、その知識が存在する知識体系を検索することに なる(図3のステップ302)。図2Aの例において は、知識aが存在する知識体系A101が決定される (図3のステップ303)。トリガ知識の種類が少な く、知識体系が決定できない場合には、トリガ知識を知 識体系が決定できるまで更に要求することになる。この 例の場合には、トリガ知識aにより、知識体系A101 が決定され、思考が開始される。知識体系A101内で の思考は、思考知識101Yとして蓄積されている思考 手順に従って進行する(図3のステップ304)。この 思考を進めていくと、記憶知識内の知識データbが活用 される。人間の思考としてはこのまま知識体系A101 内で思考を継続することも許容されるが、この知識デー タにより、他の知識体系への遷移も可能となる。人間の 思考過程の中では、この判断は、無意識的ではあるが、 ある価値基準により決定されていると推測される。との 知識データbは新たなトリガ知識となり、知識体系の検 索が実行され、知識体系B102が定まり、思考は知識 体系B102に蓄積された思考手順に従った思考へと遷 移する(思考遷移)。知識体系B102に遷移した後 は、思考はこの思考知識に基づいて進行するわけであ り、過去の思考体系、この場合には思考体系Aでの思考 40 経験は、忘れ去られることも許容される。思考体系Bで 思考がなされていくと、記憶知識cが活用される。との 時、記憶知識cは先の場合と同様、新たなトリガ知識と なりうる。このトリガ知識cにより思考が知識体系Aに 復帰することがありうる(思考の復帰)。思考がそのま ま知識体系B内で継続実施されると、思考過程で記憶知 識dが活用される。この記憶知識dもトリガ知識と成り うる。このトリガ知識はによって思考の遷移がおこり、 思考は知識体系Cへと遷移する。このように、思考が新 たな知識体系へ次々と遷移していくという形態をとる。

つまり、思考は「井戸端会議」化することになる。このように、知識体系として、記憶知識と思考知識とが一体管理される知識体系を複数構成することにより、極めて 人間の思考を忠実に実現しうる知識体系が創成されるこ

【0041】前記の例では、トリガ知識によって、知識体系が一つだけ選択される場合を考えた。しかしながら、トリガ知識によって、唯一の知識体系だけが選択されるとはかぎらない。例えば、いま、最初のトリガ知識として知識りが入力されたとすると、知識体系としては、知識体系A101と知識体系B102とが選択される。前記の例では、この知識体系の内の一つを選択するために、トリガ知識の種類が不十分であるため、新たなトリガ知識を要求するとした。

【0042】しかし、人間の場合新たなトリガ知識の要 求をせずに知識体系A101と知識体系A102の選択 が無意識的になされる。一方、人間の場合との選択は並 列思考が通常極めて困難であるため必然的になされてい る。との人間の思考の中での具体的な選択方法について 20 は不明である。無意識のもとにある基準でとの選択がな されているとしか現状では言いがたい。トリガ知識が不 十分な場合に電子計算機1を用いて知識体系の選択を行 わせるとすれば、例えば、乱数発生等により選択すると とが、「無意識性」を実現する方法の一つである。一 方、電子計算機1を用いた場合には、人間の思考と異な り、効率的な知識処理が実現される可能性を持ってい る。すなわち、すでに述べたように、人間の思考の場合 には、複数の思考体系での思考を実行することはかなり 困難であると感ずるが、電子計算機1を用いる場合に は、唯一の思考体系を敢えて選択せず、並列処理によっ て複数の思考を同時に実施することも可能となる。並列 処理化を可能とする具体的手法については後に別途説明

【0043】(3-2)記憶知識と思考知識との一体管

てのシステムを電子計算機1を用いて実現する場合には、記憶知識を蓄積するデータベースと思考知識を構成する処理プログラムとによって実現され、その記憶知識が思考知識と関係づけられて一体管理されて構成される。すでに述べたように、個々の知識体系への遷移、知識体系の選択は、トリガ知識による検索として実行されることになる。その知識体系のもとで思考知識が活用されている。このためには、記憶知識と思考知識とが一体に管理されている必要がある。従来データベースシステムにおいては、関係データベース構造が存在し、複数のデータベースが関係づけられて一体管理されている。しかし、これまでにデータベースと処理プログラム部とが一体管理されるようなシステムは存在していない。データベースと処理プログラムとに同一の管理ラベルを付与すれば、データベースと処理プログラムとの一体管理が

可能となる。例えば、ことに示した例では、データベースと処理プログラムに、知識体系Aと記述された同一の管理ラベルを付与することにより一体管理が可能となる。

【0044】また、思考の途中過程で他の知識体系への 遷移を許すためには、処理プログラムにおける途中出力 結果が得られた時点で他の知識体系中の記憶知識データ ベースを検索することが許容されることになる。この 時、データベースの検索は、データベース内に存在する 全データを対象として検索される。そして、このトリガ 10 データによる検索出力結果は、先に付与された管理ラベルであり、この管理ラベルにより遷移対象となる知識体系が指定される。この手続きが図3の301~303に 示されている。

【0045】(4)知識処理の中断、再開機能の必要性次に、ここで従来の知識処理システムでは実現されていない処理の中断、再開機能についての新しい発明について説明する。

【0046】図3に示すように、思考の途中出力に伴っ て(図3のステップ306)、当該知識体系の中で思考 20 を続行するか、他の思考体系に遷移するかの判断が行わ れる(図3のステップ307及びステップ309)。と のとき、当該知識体系内の思考(プログラムによる演 算)は中断され、その判断がなされることになる。ま た、人間がある解析を実行している場合には、この判断 のために思考をはなれて、具体的に実験をし、その実験 によって入手した結果をもとに判断をする、という手続 きが存在する。すなわち、実験結果を新たなトリガ知識 として追加入力し、思考を再開するということが生ずる (図3のステップ305の外部データ入手に伴う中 断)。あるいは、思考が長期間におよび、夜間には中断 し、翌朝思考を再開するということもあり得る、しか し、これまでの知識処理システムでは、思考の「中断、 再開機能」は全く存在していない。また、ある思考が中 断している間に、他の思考を開始するという、「別思考 開始処理」機能は全く存在していない。

【0047】(5)個々の知識体系の具体的構成 とこでは、とのような思考を実現する例を図1に示す。 ここでは、具体的な例として不良解析を実施するシステムについて説明する。なお、不良解析や故障解析を実施 40 するシステムは、この種の知識処理システムのもっとも 活用が期待されている領域である。

まの不良知識を記憶する不良知識データベース(記憶知 識に対応)とシステム制御部(思考知識に対応)11を 基本構成要素とする。そして、さらに、すでに述べた 「中断、再開機能」や「別思考開始処理」を実現する付 属機能を付与する必要がある。すなわち、この機能を実 現するために、電子計算機1により実現する知識体系 は、不良知識データベース16及びシステム制御部11 50 準データの両者が外部データベースとして蓄積されてお り、それが検索され、ある判断基準によってことに示し た知識データに変換される。通常の知識処理システムの 場合、この知識データへの変換は、解析担当者によって なされる。また、この判断は、基準データと判断基準が 明確であれば、容易に実行できる。ここで従来の知識処理 理システムと本発明との大きな相違点について説明す る。従来のシステムでは、判断基準そのものが「if~

の他に、検索条件ファイル18、検索項目データベース14、解析履歴データベース15、システム管理ファイル17、外部データベース21乃至24及びその検索制御部12を有している。また、思考を支援するトリガ知識は、「外部データベース」として接続されている。【0049】(6)知識の継承性を考慮した不良知識データベースの構造

10

すでに述べたように不良知識はデータベースとして蓄積されている。また、この時、不良知識はいわゆる不良形態知識と観測知識と図4のように関連づけられている必要がある。いま集積回路装置の不良品の解析を実行するシステムを例として示している。不良形態知識は、例えばLSIのテスト結果として評価される知識であるが、LSIの最終的な不良形態を説明する知識であり、いわゆる「現象」を記述している。観測知識は、LSIの製造過程で、製造装置の使用状況、検査装置の検査結果として定義される知識であり、いわゆる「原因」を記述する。ことで、製造装置以外の製造環境を記述するデータも観測知識とすることができる。

【0050】まず、不良データベースに蓄積される知識 データの形態について例をあげて説明し、さらに知識の 「継承性」について説明する。例えば、この検査知識は 不良形態、あるいは欠陥形態に関連づけられた知識とし て不良データベースに蓄積される。すなわち、当該不良 が生ずるためには、「この検査知識は~である。」とい う必要条件として記述される。例えば「MOSFETの しきい値電圧が高い」不良形態にたいして、「ゲート絶 縁膜は厚い」という知識が記述される。また、この時、 装置としては「ゲート絶縁膜酸化装置」が記述され、処 理条件としては「処理時間が長い」というように記述さ れる。ここで実現した知識処理システムにおいては、そ れぞれの不良発生知識をデータベースの1レコードに対 応づけている。従って、例えば、「ゲート絶縁膜は厚 い」という知識に対して、「ゲート絶縁膜酸化装置」の 処理条件として「酸化温度が高い」という知識は、もう 1つのレコードとして蓄積されている。また、ここで、 具体的な絶縁膜の厚さの数値データや酸化温度のデー タ、酸化時間のデータは製品対応に外部データベースに 蓄積されている。また、この時、「ゲート絶縁膜は厚 い」という知識や、「酸化温度が高い」という知識は、 数値データとして蓄積されている外部データを参照して 記述される。当然、この時、比較対象となるデータと基 準データの両者が外部データベースとして蓄積されてお り、それが検索され、ある判断基準によってととに示し た知識データに変換される。通常の知識処理システムの 場合、との知識データへの変換は、解析担当者によって なされる。また、この判断は、基準データと判断基準が 明確であれば、容易に実行できる。ことで従来の知識処 理システムと本発明との大きな相違点について説明す

then~」形式のプログラムに記述される形式をとっ ている。この判断基準は、解析対象とする技術の進歩に 大きく依存する。例えば、集積回路の製造技術の場合に は、2μmの技術の場合でも、1μm技術の場合でも 「ゲート絶縁膜は厚い」場合には「MOSFETのしき い値電圧が高い」という現象は変化ないが、技術の進歩 に応じて「厚い」と判断するゲート絶縁膜の厚さは変化 する。従って、「ゲート絶縁膜は厚い」という原因に対 して「MOSFETのしきい値電圧が高い」という現象 知識を対応づけて不良知識データベースに蓄積しておけ 10 ば、技術の進展にかかわらず、その知識の活用が可能と なる。そして、「厚い」と判断する基準は、外部データ ベースに蓄積する形態とすることにより、判断とその基 準が分離され、判断に関わる。知識の継承が容易とな る。すなわち、知識データとして、前記「原因」に対し て、「原因」の状況判断結果を含めて知識データとして 記憶することにより、知識の継承を可能とする記憶知識 が実現できる。

【0051】(7)知識処理の方法(思考知識の構成) LSIの不良解析を実施する場合、観測知識は複数にお 20 よび、さらにその観測知識相互間の関係は数学的に独立 の関係であることが一般的である。このため、従来の知 識処理システムで記述されるような、「if~then ~」形式の従属的関係で記述することが極めて困難であ る。さらに、従来の知識処理システムでは、「if~t hen~」形式でプログラム記述するため、あらかじめ 知識相互間の関係を記述する関連木構造の整理が必要と なる。しかし、本発明で要求する知識相互関係は、各観 測知識と、不良形態知識との関連付けのみを要求するだ けであり、関連木構造で記述する知識構造をあらかじめ 30 作成しておく必要がないという利点がある。図4に示し た知識構造は、検査知識を中間知識とする構造であり、 中間知識を考慮することにより、不良形態知識と製造装 置の製造条件、使用材料の関係づけを容易にしている が、検査知識も、装置の処理条件も観測知識であり、関 連木構造として構成されているわけではない。本知識処 理システムが関連木構造の知識整理を必要としない理由 は、従来の知識処理システムでは、知識データと判断が 分離しており、判断をプログラム処理として実行してい ることに対し、本システムでは、知識データとその判断 40 結果を一体化した記憶知識としてデータベースに蓄積し ていることにある。このようなデータ形式を持つことに より、思考知識、すなわち、プログラム演算は、得られ た観測知識による不良知識データベースの検索という汎 用機能のみにすることができる。具体的にいえば、「ゲ ート絶縁膜は厚い」という記憶知識の検索により、「M OSFETのしきい値電圧が高い」という現象を検索出 力することも可能となるし、また、原因となる候補装置 として「ゲート絶縁膜酸化装置」、及びその処理条件

能となる。また、本実施例のシステムでの処理プログラ ムが「if~then~」形式の思考のような方向性を 意識したプログラムとならないことも理解されよう。 【0052】(8)知識処理の中断、再開機能 思考知識が単純な検索演算となった結果として、処理の 「中断、再開」及び「割り込み」が実現できることは、 以下の説明で明らかとなる。図4の知識体系を例とした 場合の不良知識データベースの構造は、図5A及び図5 Bに示した通りである。各記憶知識はデータベースの1 レコードとして定義されている。いま、図5A及び図5 Bに示すような知識が蓄積されている。一方、検索条件 は基本的には不良知識データベースと同一構造とする。 但し、との例では、不良知識データベースでは知識番号 が管理され、検索条件ファイルでは解析担当者名が管理 されているところが唯一の違いである。すでに述べたよ うに、システムは解析過程でトリガ知識を要求する。こ のトリガ知識の要求は、検索条件ファイルのフィールド 名称に従って順次要求する。いま、ある欠陥形態に対し て不良原因となる装置を出力する場合を考える。まず、 トリガ知識として解析対象とする欠陥形態の名称が要求 される。いま、この知識を「A」とすると、ここで検索 要求を実施すると、候補装置としては「A」及び「B」 の装置名称が出力される。次に、システムはトリガ知識 として検査知識1を要求する。この知識を「A」とす る。すなわち、検索条件ファイルには、各フィールドに 順次トリガ知識データが記述されていく。この段階で検 索要求を実施すると、候補装置としては「A」及び 「B」の装置が出力され、まだ候補装置を確定すること はできない。次に、システムはトリガ知識として検索知 識2を要求する。この知識を「A」とする。この時点で の検索要求に対してシステムは候補装置して「A」のみ

を出力することができる。 【0053】以上説明したように、検索条件ファイルの フィールドを順次トリガ知識によって埋めてゆくことに より、原因候補の絞り込みが可能となる。検索条件ファ イルを知識データベースの管理体系(知識番号による管 理体系)とは別の管理体系、すなわちここでは解析担当 者に注目した管理体系とすることにより、検索条件ファ イルの内容は保存でき、処理の「中断、再開」に極めて 容易に対応することができる。また、検索条件ファイル が各解析担当者でとに管理されていることから、他の解 析担当者の解析経過と区別して管理することが可能とな り、処理の中断中の他者の「割り込み」も容易に実現可 能となる。また、システムは基本的に検索条件のみによ り制御されるため、処理の並列化も容易となり、複数の 知識体系に対する解析のみならず同一知識体系内の複数 現象の同時解析も容易に実現できる。

【0054】(9)検索項目データベースによる知識表 現の統一

「酸化温度が高い」という出力情報を提供することも可 50 とこで、図1に記載されている検索項目データベース1

4の機能を説明しておく。現状のデータベースシステムにおいては、知識データの内容として、その表現を正確に定めていないと検索が不可能となる。すなわち、解析担当者は、検索条件ファイル18に同一表現でトリガ知識を記述しなければならない。検索項目データベース14は、不良知識データベース16に記述される知識表現を不良知識データベース16の各フィールド対応で管理し、データベース化したものである。解析担当者は、トリガ知識の入力時に常にこのデータベースを参照し、表現形式の統一を図ることになる。また、新たな知識表現10を追加する場合には、不良知識データベース16へのデータ登録の前に、検索項目データベース14への登録が前提となる。

【0055】解析担当者に自由な表現を許容する場合には、各表現に対して類義語の定義をしたいわゆるシソーラスを備えた検索システムを実現することも可能であるが、日常用語に対するシソーラスとしても、数万語におよぶデータを蓄積しなければならない。また、この時、シソーラスデータの検索という新たな処理が必要となる。このため、本発明では、システムに蓄積する記憶量 20の削減、及び検索の高速化の観点から、本検索項目データベース14の参照により表現を統一した。

【0056】(10)新知識の追加方法

従来の知識処理システムは、知識の更新に対して、いわ ゆるナレッジエンジニアを必要とした。このナレッジエ ンジニアは、新たな知識の発生に伴い、「if~the n~」形式のプログラムを新たに記述することが業務で ある。とれは、極めて専門的業務であり、知識の追加、 変更に対してこのような専門家の支援をうることは容易 ではない。このため、極めて容易に知識の追加、変更が 30 できることが望まれる。本発明では、不良知識は従来形 式のデータベース構造を基本として構築したわけである から、この知識データの追加、変更のためには、データ ベース一般の知識があれば、容易に実施でき、ナレッジ エンジニアに対応する高度な専門的知識は必要としな い。しかし、さらに一般的利用者を対象とした場合、デ ータベースの知識すら要求しないシステムであることが 一層望ましい。すでに述べた不良知識データベースの構 造、及び検索条件ファイルの構造は新規知識の追加を極 めて容易に実現できる。この手続きを図6A及び図6B 40 に示す。

【0057】 ことに示す例では、異常処理装置候補が出力されると、製造技術者は、その装置を具体的に検査することになる。このとき、製造条件として新たに「C」という異常知識が発見されたとする。この知識が検索条件ファイルに登録される。この登録は、不良を解析し製造条件を修正しなければならない製造技術者にとっては「わずらわしい」仕事である。このため、本発明のシステムでは、この登録状況を管理する「システム管理ファイル」を保有している。「システム管理ファイル」の役 50

14

割については後ほど説明する。データが登録された検索 条件ファイル18は、一つの不良知識であり、これを不 良知識データベース16に登録することになる。しか し、この検索条件ファイル18に登録された知識が真に 「新しい」知識であった場合にのみ不良知識データベー ス16へ登録すれば充分であるので、本発明のシステム では、この知識が「新しい」知識であるか判別する機能 を保有している。すなわち、検索条件ファイル18の解 析担当者名以外の全知識内容と一致する知識が不良知識 データベース16に存在しない場合のみ「新」知識とし て新たな知識番号を付与して追加登録することとした。 【0058】本実施例の検索条件ファイル18を用いた 知識の更新手続は、図6A及び図6Bに示すように、ス テップ601で本知識処理システムによる解析すると、 **異常処理装置候補の出力が得られる(ステップ60** 2)。例えば、「工程Aの製造装置Aの処理が異常であ った可能性があります」という出力が得られる。この出 力に基づいて製造装置Aの処理状況の検査を行う(ステ ップ603)。そして、その検査結果の確定を行う(ス テップ604)。例えば、「製造条件が異常、状況はC である」というように検査結果を確定する。その検査結 果を検索条件ファイル18に登録する(ステップ60 5)。次に、不良知識データベース16を検索し、同一 不良知識がすでに登録されているか否かを確認する(ス テップ606)。その結果が、「登録されていない」の 場合は、不良知識データベース16に登録する(ステッ プ607)。一方、前記結果が、「登録済」の場合は、 「該当知識番号」を出力し(ステップ608)、解析履 歴データベース15に知識利用回数を加算する(ステッ プ609)。

【0059】なお、図6A及び図6Bにおいて、斜線を施したステップは、本システムと対話する処理及びシステムが実行する処理であり、空白のステップは、製造技術者が本システムから離れて実施する処理である。

【0060】一般に、データベースの検索速度は高速であるとはいえない。また、この検索時間は、蓄積されたデータ量に依存する。このため、高速な検索を実施するためには、少なくとも重複した知識の登録をさける必要がある。ここに述べた機能を保有することにより、知識の重複登録をさけることが可能となり、不良知識データベースに必要最少量の知識の登録が可能となる。

【0061】(11)解析履歴データベースによる解析 経験の保存

検索条件ファイル18に登録された知識がすでに不良知識データベース16に登録ずみの場合は、不良知識データベース16内で管理されている「知識番号」に対応づけて登録使用とした回数、すなわち、当該不良の発生回数が管理される。この回数は、解析履歴データベース15に保存される。解析履歴データベース15では、例えば、集積回路製造技術の場合には、解析対象LSI、製

15

造技術バージョン、設計技術バージョン等の管理フィールドを保有し、それらの技術、製品対応に知識の利用状況、すなわち不良の発生状況が管理される。この解析履歴データベース15に解析履歴が蓄積されていくと、LSIの不良の発生状況を例えば「パレート図」化して出力する等の品質管理データとして長期的製造状態の把握が可能となる。また、解析履歴データベース15は、不良知識データベース16と「知識番号」によって関連づけられたいわゆる関係データベース構造となる。従って、「知識番号」をさらに展開し、具体的に製造装置の10異常の発生状況のレベルで「パレート図」化して品質管理データとすることも可能となる。

【0062】(12)誤り知識の許容方法 従来の知識処理システムでは、知識の誤りは推論するブ ログラム自体の誤りに対応する。このため、誤りの修正 のためには、プログラム自体を書き換える必要が生ず る。本発明が提供するシステムは、誤った知識であって も、知識データベースへの蓄積を許容するし、必ずし も、誤り知識の削除を要求しない。これが実現できる理 由は、解析が繰り返されるに従って、知識データベース 20 の知識が更新されると同時に、解析履歴データベース1 5で管理されている知識の利用回数も更新されていくこ とによる。すなわち、もし、誤り知識が知識データベー スに登録されたとしても、その知識の利用頻度は、極め て低いはずであり、極端にいえば登録された時だけに限 定され、当該知識の利用回数は1回だけとなるはずであ る。例えば、パレート図のような出力を想定すると、優 先度が極めて低くなり、その誤り知識は実質的には無視 可能となる。

【0063】(13)システム管理ファイルによる知識 30 の登録管理

最後にシステム管理ファイル17の機能を説明する。シ ステム管理ファイル17は、図7に示す構造を有してい る。解析担当者がこのシステムを利用する場合にこのフ ァイルが先ず作成される。このファイルにより、解析担 当者名(もし同一解析担当者が複数の現象の解析を実施 する場合にはそれを考慮して命名すればよい)対応に解 析対象LSI名、検索条件ファイル18の使用状況が管 理される。解析対象LSIが定まれば、当該LSIに対 する、設計技術バージョン、製造技術バージョンは確定 40 されるはずであり、後に、解析履歴データベース15に 解析対象LSI対応で設計技術パージョン、製造技術バ ージョンが蓄積されることを考えると、この時点で設計 技術バージョン名、製造技術バージョン名をシステム管 理ファイル17に入力しておいても何ら問題はない。し かし、システム管理ファイル17の基本機能としては、 設計技術バージョン名、製造技術バージョン名が記載さ れているか否かは、本質的問題ではないので、図7では 省略されている。

【0064】検索条件ファイル18の使用状況管理フラ 50 ック図、

16

グは、検索条件ファイル18が生成されると、例えば記 号「0」が記入される。したがって、解析担当者が本発 明の知識処理システムで解析を実行中は、当該フラグは 常に「0」が蓄積されている。このフラグは検索条件フ ァイル18の内容が、不良知識データベース16へ登録 される、あるいは、前述した説明のように、登録状况が 解析履歴データベース15に登録されると、例えば記号 「1」が記入される。このようにしておくと、解析担当 者の上司であるシステムの管理者はこのフラグを参照 し、解析担当者毎に解析開始以降の期間を知ることがで きる。十分長い時間が経過後は、解析は終了し、検索条 件ファイル18の内容は、不良知識データベース16に 登録されるか、解析履歴データベース15が更新されて いるはずである。したがって、このフラグが十分な時間 経過後、変化していない場合には、システムの管理者 は、解析担当者に解析状況や知識の登録状況を問い合わ せる等の行動がとれることになる。

【0065】とのシステム管理ファイル17は、基本的には、現状のシステムの利用状況を管理しているものであり、システム管理ファイル17の内容は、フラグが「1」になっていれば、削除可能である。また、システム管理者が、各解析に要した時間を知りたい場合には、解析終了時間を記憶するフィールドを設け、データベースとして管理することも可能となる。

【0066】以上の説明からわかるように、図7に示す 構造を持つ、システム管理ファイル17を有することに より、システムの利用状況を完全に把握することができ る。

[0067]以上、本発明を実施例に基づいて具体的に 説明したが、本発明は、前記実施例に限定されるもので はなく、その要旨を逸脱しない範囲において種々変更し 得ることはいうまでもない。

[0068]

【発明の効果】以上、説明したように、本発明によれば、電子計算機上に個々の知識体系を複数個構成することにより、個々の知識体系内でのいわゆる知識処理を極めて単純に実行することが可能となる。また、個々の知識体系の出力結果(中間出力も含む)によって他のシステム体系内の記憶知識の検索により、複数の知識体系と相互に関連づけることが可能となる。これにより、電子計算機を用いた知識の集約、体系化が可能となる。これらの結果として、人工知能の実現に利用可能な方式を提供していることになる。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の一実施例の知識処理システムの構成 すブロック図、

【図2A】 本実施例における知識体系を説明するための図、

【図2B】 図2Aの各知識体系の機能構成を示すブロック図

【図3】 図2 Bに示す各知識体系における知識処理の 手順を示すフローチャート、

【図4】 本実施例の不良知識の関連図、

【図5A】 本実施例の不良知識データベースの構造を 示す図、

【図5日】 本実施例の検索条件ファイルの構成を示す 図である。

【図6A】 本実施例の検索条件ファイルを用いた知識 の更新手続きを説明するためのフローチャート、

の更新手続きを説明するためのフローチャート、

【図7】 本実施例のシステム管理ファイルの構成を示 す図。

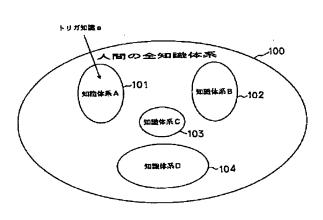
【符号の説明】

\* 1…電子計算機(コンピュータ)、2…外部記憶装置、 3…入力装置、4…外部検索条件ファイル、5…出力装 置、11…システム制御部、12…検索制御部、13… 出力制御部、14…検索項目データベース、15…解析 履歴データベース、16…不良知識データベース、17 …システム管理ファイル、18…検索条件ファイル1 8、21, 22, 23, 24…外部データベース、10 0…人間の全知識体系、101…知識体系A、102… 知識体系B、103…知識体系C、104…知識体系 【図6B】 本実施例の検索条件ファイルを用いた知識 10 D、101X、102X、103X…記憶知識、101 Y, 102Y, 103Y…思考知識、701…解析担当 者、702…解析対象LSI、703…解析開始日時、 704…解析条件ファイル使用状況管理フラグ。

18

【図2A】

図2A



【図7】

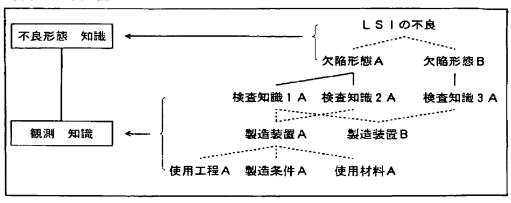
図 7

システム管理ファイルの構造 704 701 703 解析担当者 解析対象LSI 解析開始日時 検索条件ファイル使用状況管理フラグ

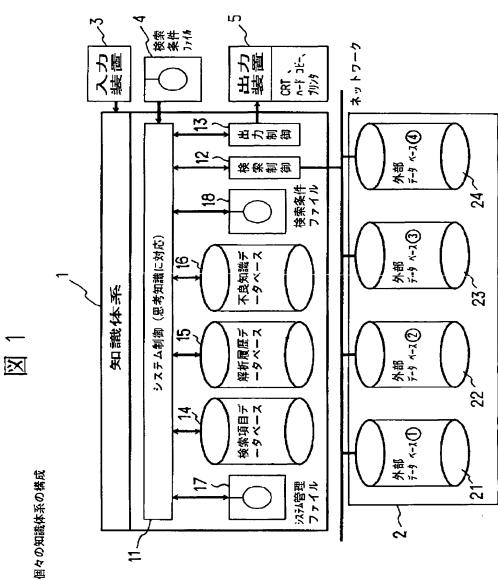
【図4】

# 図4

#### 不良知識の関連図

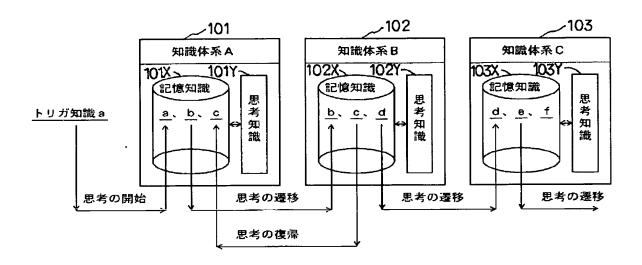


(図1)



【図2B】

# 図 2 B



【図5A】

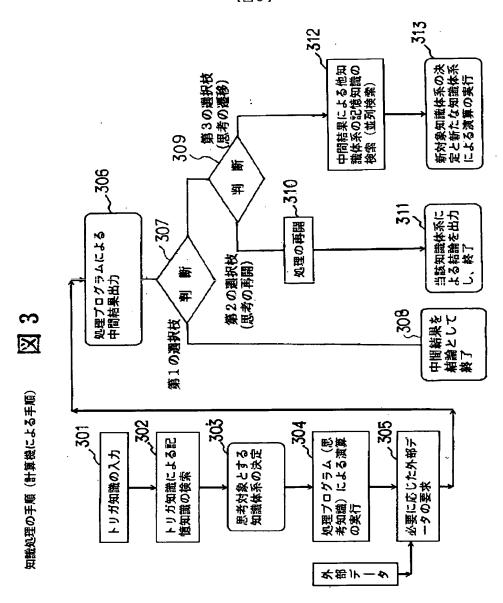
# **図**5A

#### 不良知識データベースの構造

知識番号	欠陥 形態	検査 知識 1	検査 知識 2	検査 知識 3	製造装置	使用 工程	製造 条件	使用 材料
1	Α	Α	Α	ND	А	Α	Α	Α
2	Α	Α	ND	A	В			
• •		• • •		• •			•. •	

ND 関連データが生成 されない

【図3】



【図5B】

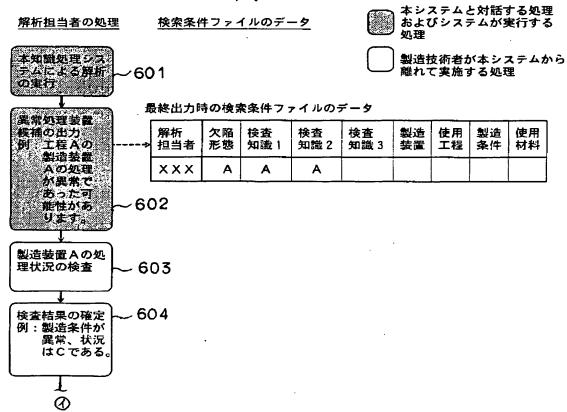
製造装置 AまたはB 製造装置 AまたはB 使用工程A 製造装置A 出力情報 有有女 使材用料 政权用科 製 条造件 製条造件 製条造件 使工用群 使工用程 使工用程 製装酒 遭 製装箔罩 製装箔 数 数 額 体体 組織3 検索条件ファイルのデータの推移 体 性 職2 核資 知識2 ⋖ 核知道網 後知意識 夜知意識 ∢ ⋖ **欠形** 隔瘾 **化形** 隔额 ⋖ ⋖ **公形** 隔额 ⋖ 解析 描述者 解析 描述者 ××× 解 古 出 地 ××× ××× 検査知識2 の入手 解析久路形態の指定 検査知識1 の入手 処理フロー

**区**2四

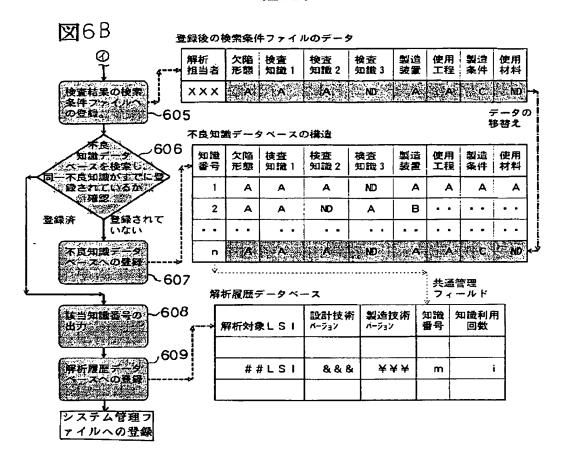
検索条件ファイルの構造と検索条件ファイルのデータの推移さらに出力情報

[図6A]

# **図**6A



【図6B】



# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

## IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

☐ OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.